

# ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DPD STREFAPACZKI

## CENNIK KRAJOWY GOTÓWKOWY



### Cennik usług

STANDARDOWY SERWIS KRAJOWY

#### ■ USŁUGI PODSTAWOWE

Waga paczki/DOX w kg	Cena paczki/DOX w PLN brutto nadanej w Punkcie DPD STREFAPACZKI (cena usługi podstawowej)
do 0,50 kg	13,99
od 0,50 do 1 kg	14,99
od 1 kg do 3 kg	16,99
od 3 kg do 5 kg	18,99
od 5 kg do 10 kg	23,99
od 10 kg do 20 kg	28,99
od 20 kg do 31,50 kg	33,99



### Zasady świadczenia usług

#### Parametry paczki

- Maksymalna waga paczki w przesyłce: 31,5 kg
- Maksymalna długość: 175 cm
- Wysokość + szerokość + długość < 300 cm
- Paczka powinna spełniać warunki określone w Regulaminie DPD Strefa Paczki Sp. z o.o. o nazwie WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG W ZAKRESIE PRZESYŁANIA I DORĘCZANIA PRZESYŁEK

#### Pakowanie

- nadawca jest zobowiązany przekazać przesyłkę do Punktu DPD STREFAPACZKI w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i doręczenie bez ubytków oraz uszkodzeń
- istnieje możliwość zamówienia usługi kurierskiej z opakowaniem

#### Dodatkowa ochrona

W przypadku paczek o wartości powyżej 1 000 PLN przesyłka objęta jest dodatkową ochroną na zasadach określonych w niniejszym cenniku i WARUNKACH WYKONYWANIA USŁUG W ZAKRESIE PRZESYŁANIA I DORĘCZANIA PRZESYŁEK (Ubezpieczenie przesyłki).

W takim przypadku cena obejmuje:

- ubezpieczenie od 1 000 PLN do 2 000 PLN - cena podstawowa przewozu paczki + 1,00 PLN
- ubezpieczenie od 2 000 PLN do 3 000 PLN - cena podstawowa przewozu paczki + 2,00 PLN
- ubezpieczenie od 3 000 PLN do 5 000 PLN - cena podstawowa przewozu paczki + 4,00 PLN
- Paczki o wartości powyżej 5 000 PLN nie są przyjmowane do przewozu

#### Czas i realizacja zleceń

- Zlecenia są przyjmowane i realizowane w godzinach pracy Punktów DPD STREFAPACZKI<sup>1</sup>
- Przewidywany termin doręczenia - następny dzień roboczy
- Paczki nadane w sobotę i święta oraz nadane po godzinie odbioru paczek dla Punktu<sup>1</sup>, wysłane są z Punktu DPD STREFAPACZKI do dalszej dystrybucji najbliższego dnia roboczego

#### Sposób nadania i dostawy<sup>2</sup>

- Serwis „door to door” realizowany jest dla paczek o wadze do 31,5 kg
- istnieje możliwość odbioru paczek w Punktach DPD STREFAPACZKI
- aktualne adresy Punktów znajdują się na stronie [www.strefapaczki.pl](http://www.strefapaczki.pl)
- nadanie paczki realizowane jest w Punktach DPD STREFAPACZKI. istnieje możliwość odbioru paczki od nadawcy w obszarze działania Punktu za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem<sup>4</sup>

#### Dostępne narzędzia informatyczne

- aktualny status paczki można sprawdzić na stronie [www.strefapaczki.pl](http://www.strefapaczki.pl)

#### Usługa za pobraniem COD

- Max. wartość pobrania 5 000 PLN
- Możliwość nadania tylko w Punkcie DPD STREFAPACZKI (COD - gotówka)
- Wpisanie wartości/kwoty pobrania powyżej 1 000 PLN na liście przewozowym powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony, pod warunkiem uiszczenia opłaty z tytułu dodatkowej ochrony

#### Forma płatności

- gotówka

#### Usługa DOX

- Nie łączy się z COD, dostępne są pozostałe usługi dodatkowe
- Cena paczki wg cennika usług podstawowych

Pocztowe usługi świadczone są z gwarantowanymi terminami doręczenia (w odniesieniu do przesyłek krajowych - 5 dni roboczych; w odniesieniu do przesyłek międzynarodowych w serwisie drogowym na terenie Europy - 7 dni roboczych; w odniesieniu do niezdefiniowanych przesyłek - 14 dni roboczych)<sup>3</sup>

#### ■ USŁUGI NIESTANDARDOWE

Przesyłka gabarytowa	W przypadku, gdy waga gabarytowa, liczona według podanego niżej wzoru, przekracza wagę rzeczywistą, cena ustalana jest za wagę gabarytową. Jeżeli waga gabarytowa liczona ze wzoru nie przekracza 31,5 kg, na list przewozowy wpisywana jest waga rzeczywista paczki. <b>Waga gabarytowa = <math>\frac{\text{wysokość (cm)} \times \text{długość (cm)} \times \text{szerokość (cm)}}{6000}</math></b>
Opłata dodatkowa za wagę gabarytową	Jeżeli waga gabarytowa liczona ze wzoru przekroczy 31,5 kg, na list przewozowy wpisywana jest waga gabarytowa, a za każdy kg powyżej 31,5 kg naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 1,00 PLN. Dodatkowa opłata doliczana jest do ceny paczki o wadze 31,50 kg.
Paczka niestandardowa <sup>3</sup>	Paczka, która ze względu na swoje właściwości nie może być sortowana za pomocą automatycznego sortera i/lub wymaga specjalnego traktowania w przewozie (sortowanie ręczne) 12,00 PLN za paczkę

DPD STREFAPACZKI zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi paczki deklarowanej przez nadawcę na liście przewozowym

#### ■ USŁUGI DODATKOWE

Dojazd do Klienta <sup>4</sup>	dojazd do klienta po odbiór przesyłki w obszarze działania Punktu DPD STREFAPACZKI			cena usługi podstawowej + 10,00 PLN
Przesyłka zwrotna	przesyłka odbierana przy doręczeniu przesyłki pierwotnej			wg cennika podstawowego
Zwrot paczki niedoręczonej	zwrot paczki nieodebranej przez odbiorcę do Punktu DPD STREFAPACZKI			wg cennika podstawowego
Kopia dokumentu przewozowego	usługa dostępna po 7 dniach od momentu doręczenia przesyłki			5,00 PLN za każdą sztukę
Doręczenie do rąk własnych	doręczenie bezpośrednio do rąk własnych adresata, pod warunkiem zaznaczenia tej opcji na liście przewozowym			cena usługi podstawowej + 12,00 PLN
Opakowanie (cena podstawowa przewozu paczki +)	BOX S (do 1 kg) 2,49 PLN	BOX M (do 5 kg) 2,99 PLN	BOX L (do 10 kg) 3,99 PLN	BOX XL (do 31,5 kg) 4,99 PLN
Nadanie i/lub doręczenie w sobotę <sup>5</sup>	cena usługi podstawowej + 5,00 PLN			
Usługa za pobraniem COD	cena usługi podstawowej + 5,00 PLN			
Usługi gwarantowane	DPD 9:30 <sup>6</sup> cena podstawowa + 90,00 PLN	DPD 12:00 cena podstawowa + 60,00 PLN	DPD na godzinę <sup>7</sup> cena podstawowa + 45,00 PLN	
„Spakuj sam”	zestaw materiałów operacyjnych do samodzielnego zapakowania paczki			cena usługi podstawowej + 10,00 PLN

<sup>1</sup> godziny odbioru paczek i obszar działania dla poszczególnych Punktów DPD STREFAPACZKI znajdują się w każdym Punkcie i na stronie [www.strefapaczki.pl](http://www.strefapaczki.pl)

<sup>2</sup> Szczegółowe informacje dotyczące przewozu uregulowane zostały w WARUNKACH WYKONYWANIA USŁUG W ZAKRESIE PRZESYŁANIA I DORĘCZANIA PRZESYŁEK

<sup>3</sup> Więcej informacji na temat parametrów przesyłek znajdą Państwo na [www.strefapaczki.pl](http://www.strefapaczki.pl)

<sup>4</sup> usługa dostępna po uzgodnieniu z Punktem DPD STREFAPACZKI

<sup>5</sup> opłata za nadanie pobierana jest w przypadku możliwości technicznych wysyłania paczek do dalszej dystrybucji w sobotę do godziny odbioru paczek dla danego Punktu DPD STREFAPACZKI

<sup>6</sup> w okresie od 1 listopada do 1 marca usługa realizowana do 10:30

<sup>7</sup> doręczenie (+/- 20 minut od zastrzeżonej godziny) w przedziałach: 10:30 - 16:00

cennik obowiązuje w przypadku płatności gotówką przy nadaniu

cennik obowiązuje od dnia 01.07.2013 r.

# DPD STREFAPACZKI. każdemu po drodze!